

POLITICA DELLA QUALITA'

La Società ASSIMEDICI srl è un broker assicurativo specializzato nell'offerta delle soluzioni mirate all'area delle professioni sanitarie con particolare attenzione alla tutela della responsabilità civile professionale di chi svolge l'attività medica sia in qualità di libero professionista che di dipendente.

Assimedici utilizza un sistema di gestione dei processi conforme alla normativa ISO 9001 in direzione di:

- Migliorare costantemente la qualità del prodotto e servizio, attraverso controlli costanti effettuati durante lo svolgimento delle attività e gestione efficace delle comunicazioni col cliente, le compagnie e gli stakeholders;
- Soddisfare sempre meglio i requisiti e le aspettative degli operatori sanitari e degli intermediari, monitorando la loro soddisfazione;
- Tenersi continuamente aggiornati sugli sviluppi tecnologici, sulle normative di settore e sulle tendenze di mercato;
- Migliorare costantemente la professionalità e competenza del proprio personale con formazione e dialogo continui;
- Tenere sotto controllo il contesto normativo specifico e di mercato, in cui opera l'azienda per sfruttare al massimo le opportunità e ridurre i rischi legati al nostro settore;
- Sfruttare i metodi di risk analysis per pianificare azioni efficaci per la limitazione dei rischi e lo sfruttamento di opportunità;
- Perfezionare il proprio sistema di gestione per la qualità con l'obiettivo di migliorare costantemente l'azienda stessa e tutti i suoi processi.

La Società ASSIMEDICI srl dispone di una serie di documenti prescrittivi (Istruzioni, procedure) conosciuti e seguiti da tutto il personale per continuare a mantenere e perfezionare lo standard raggiunto nella progettazione in questi anni.

Il contesto, i rischi e le opportunità che dobbiamo o possiamo affrontare sono analizzati periodicamente in modo da rendere **ASSIMEDICI srl** dinamica ed in grado di adattarsi ai cambiamenti normativi, al mercato, agli stakeholders interni ed esterni.

Elaborata, verificata e revisionata il giorno 12 marzo 2024